



# Vibocold har fået bedre overblik og større konkurrenceevne med **Dynamics AX-løsning** fra **attentive**

Vibocold A/S leverer køle- og fryseløsninger til professionel brug i ind- og udland. Virksomheden har eget lager og beskæftiger sig med både salg, udlejning og service til detail- og industrivirksomheder. Inden for de senere år er virksomheden vokset kraftigt, så den i dag beskæftiger over 100 medarbejdere. Væksten, kombineret med de mange forretningsområder, betød, at hele virksomheden efterhånden var begravet i bunker af papir, så da det gamle ERP-system skulle udfases, søgte de en ny løsning, der kunne give et større overblik og gøre virksomheden mere konkurrencedygtig. **attentive** hjalp med at skifte til Microsoft Dynamics AX og tilpasse løsningen til Vibocolds specifikke behov.

*"Vi havde et it-system, der var baseret på en virksomhed af moderat størrelse, men for få år siden eksploderede både omsætning og antallet af medarbejdere," fortæller Helle Skaarup Larsen, der er kommerciel direktør hos Vibocold.*

*"Vi var slet ikke gearet til det markante skift, for vores forretningsgange var meget manuelle og involverede kæmpe bunker af papir. Vi havde intet overblik, og da det gamle it-system alligevel skulle udfases, øjnede vi muligheden for at få det hele op i det 21. århundrede."*



### Tilpasning til kompleks virksomhed

**attentive** hjalp Vibocold med at skifte til Microsoft Dynamics AX og har fra starten arbejdet for, at løsningen skulle tilpasses Vibocolds specifikke behov. Set i forhold til størrelsen er virksomheden meget kompleks, fordi den både tilbyder salg, udlejning og service, og det var vigtigt for Vibocold, at det nye it-system kunne understøtte hele forretningen.

### Internt overblik giver luft til ekstern udvikling

Ifølge Helle Skaarup Larsen er it en forudsætning for at kunne køre virksomheden optimalt. *"Vi kunne slet ikke have den forretning, vi har i dag, hvis vi havde holdt fast i de manuelle arbejdsgange. Nu er papirbunkerne væk, og alt er blevet elektronisk. Det gør det lettere at finde specifikke oplysninger, og vi har fået et langt bedre overblik. Der er kommet styr på de interne arbejdsgange, og det betyder, at vi har fået større overskud til at udvikle forretningen – vi har fået luft til at tilbyde endnu flere ydelser end før. For eksempel kan vi tilbyde længere garanti på udvalgte produkter, fordi vi med den nye løsning kan oprette og tjekke oplysninger helt ned på den enkelte vares serienummer."*

### Konkurrenceevnen er øget

*"I det hele taget er vi blevet mere konkurrencedygtige,"* fortsætter Helle Skaarup Larsen. *"Vi kan gøre flere ting, end vi kunne tidligere, uden at vi har haft brug for at udvide medarbejderstaben tilsvarende. Vi er simpelthen blevet mere effektive."*

*På længere sigt regner vi oven i købet med at få besparelser på personaleområdet, fordi vi er gearet til en endnu højere omsætning, uden at skulle ansætte flere."*

### Færre fejl og glattere kunder

Vibocold kan i øvrigt mærke en stigende kundetilfredshed, hvilket gør det lettere at holde på eksisterende kunder og tiltrække nye. Helle Skaarup Larsen uddyber: *"Efter at alt er sat i system, er fejlprocenten faldet dramatisk. Det betyder, at vi har endnu glattere kunder, end vi havde før. Vores salgsafdeling har for eksempel fuldstændig styr på, hvad vi har på lager, så de ved præcis, hvad de kan tilbyde vores kunder, og kundeservice kan se nøjagtigt, hvad der er aftalt med hvem."*

### De små ting gør løsningen god

*"Det er de små ting, der er med til at gøre løsningen så god for os. Jeg får eksempelvis besked, hvis dækningsgraden er under en vis procent og har på den måde mulighed for at reagere hurtigt, når der er brug for det. **attentive** er rigtig gode til at lytte til, hvilke forventninger og ønsker vi har, og de har sørget for en løsning, der passer til os. De prøver aldrig at presse noget ned over hovedet på os, men siger tværtimod nej, hvis vi er på vej i den gale retning. Det gør, at vi stoler på dem som leverandør og føler, vi bliver taget alvorligt,"* slutter Helle Skaarup Larsen.

### Om Vibocold A/S

Vibocold A/S blev grundlagt 1983 og beskæftiger i dag over 100 medarbejdere. Virksomheden er markedsledende inden for køle- og frysemøbler til dansk detailhandel og fødevarereproducenter, og de tilbyder både salg, udlejning, leasing, service, distribution, klargøring og lagerhotel. Vibocold har hovedkontor i Viborg og har egne servicemontører, der kører rundt i hele landet.

### Om attentive

**attentive** er den førende leverandør af virksomhedssystemer til handels- og projektvirksomheder. **attentives** værdigrundlag, koncepter og kompetencer er målrettet mod at sætte nye standarder for implementering og service af virksomhedssystemer.

Læs mere om **attentive** på: [www.attentive.dk](http://www.attentive.dk)