



Vibocold har optimeret lageret med håndterminaler og Microsoft Dynamics AX

Vibocold A/S er totalleverandør inden for køle- og frysemøbler til detailhandel og industri-virksomheder i hele landet. Deres møbler står blandt andet hos en lang række butikskæder, på tankstationer, i fødevarer virksomheder og på messer. Da Vibocold både sælger og udlejer møblerne, har de en stor lagerbeholdning af nye og brugte produkter. attentive har hjulpet med en Microsoft Dynamics AX-baseret lagerløsning, der blandt andet ved hjælp af håndscannings-terminaler har fjernet papirarbejdet, reduceret fejlprocenten og givet markant bedre overblik.

"Før i tiden dannede salgsafdelingen pluklister, som vi fik i papirform og sorterede i bakker her på lageret," fortæller Torben Larsen, der er lagerchef hos Vibocold. "Vi sorterede efter, hvilke varer, der skulle plukkes nu, og hvilke der først skulle plukkes i næste uge eller senere, og vi sorterede efter, om de forskellige varer skulle til Jylland, Sjælland eller Fyn. Vi havde et hav af bakker, og vi skulle flytte alt papir manuelt. Man kom let til at lægge et stykke papir forkert, og det betød, at der skete en del fejl. Desuden måtte jeg ind omkring kontoret flere gange om dagen for at tjekke op på, hvilke ordrer, der var kommet ind, og det gik der en masse tid med."

Fra papir til elektronisk form

I dag kommer ordrene fra salg i elektronisk form fra Microsoft Dynamics AX, og systemet sørger selv for at sortere opgaverne i forhold til, hvornår de skal plukkes, hvor de skal sendes hen, og om produkterne skal bruges til salg eller udlejning. "Det er blevet meget lettere for os at håndtere ordrene," siger Torben Larsen. "Bakkerne med papir er væk, og i stedet får vores medarbejdere beskedene via håndterminaler, der er integreret med AX. De kan se præcis, hvilken vare de skal plukke, hvilken lokation den står på, og hvor den skal sendes hen."



Fejlprocenten er faldet til nul

"Der er oven i købet indbygget kontrol, for når vi plukker en vare, scanner vi den med håndterminalen og får automatisk besked, hvis vi for eksempel er kommet til at tage en køler i stedet for en fryser," fortsætter Torben Larsen. Morten Rottwitt, der er lagerets it-superbruger, supplerer: "Fejlprocenten er faldet til nul, eller i hvert fald noget der ligner promiller. Vi kan faktisk ikke komme til at plukke noget forkert."

Total varegenkendelse

Medarbejderne hos Vibocold bruger også håndterminalerne, når de modtager varer på lageret. Både nye varer og køle-/frysemøbler, der har været til udlejning, scannes med håndterminalen og registreres derefter automatisk i AX. Morten Rottwitt fortæller, at en af de største gevinster ved det nye system er den næsten totale varegenkendelse, der er relateret til varens serienummer: "Hvis vi får en køler hjem, der er helt hærgnet, kan vi gå ind og se, hvor længe den har været udlejet, og hvor gammel den var, da den blev sendt af sted fra vores lager. Hvis den var spritny for en måned siden, har vi derfor mulighed for at tage fat i kunden og høre, hvad der er sket."

Langt større overblik

Torben Larsen uddyber: "Vi kan følge en vare i hele dens levetid og se præcis, hvor den har stået, hvilke chauffører den har kørt med, hvor ofte den har været udlejet, hvor mange gange den er blevet repareret, hvilke reservedele der er brugt, og så videre, og så videre. Det betyder blandt andet, at det er lettere for os at rydde ud på lageret og beslutte, hvilke varer der skal skrottes. Det sker også nogle gange, at vi får en køler ind, som fragtmænd bare har sat fra sig uden besked om, hvor den kommer fra. Når vi scanner den ind, kan vi med det samme se, hvor den har været, og hvor den skal hen."

Omvendt, hvis en vare er blevet væk, ved vi altid nøjagtig, hvilken vare, det drejer sig om, og så kan vi spore i systemet, hvor den er blevet af. Det giver os en helt anden mulighed for overblik, end vi havde før."

Lageroptælling overflødig

Den automatiske vareregistrering og indbyggede kontrolfunktion har også gjort lageroptællingen stort set overflødig. "Vi har 1.500 lejemøbler, der køres ind og ud af lageret hele tiden plus de varer, der skal sælges eller som vi opbevarer på vores lagerhotel," forklarer Torben Larsen. "Vi plejede at bruge det meste af december på at tælle varer op, men nu regner vi med at gøre det på et par dage med håndscanningsterminalerne. I virkeligheden kunne vi sikkert helt lade være med at tælle det hele op, for vi laver løbende stikprøver, og de har indtil videre set fine ud."

Lettere turplanlægning

Endelig er det blevet langt lettere for lagerchefen hos Vibocold at planlægge de ture, chaufførerne skal køre. "Jeg kan løbende lægge ind i systemet, om der er noget, der skal køres om 14 dage eller om to måneder," siger Torben Larsen. "På den måde har jeg hele tiden overblik over, hvor mange ture, der skal køres hvornår og hvortil. Det gør det utrolig meget lettere at lave turskemaer til chaufførerne og at kontrollere, hvornår der eksempelvis skal bookes eksterne fragtmænd, for at vi kan følge med."

De største gevinster

"Der er utrolig mange fordele ved det nye it-system, men samlet set er de største gevinster, at papiret er væk fra lageret, at fejlprocenten er tæt på nul på grund af kontrolfunktionen, og at vi har fået større overblik over lagerbeholdningen og kørslen af varer," slutter Torben Larsen.

Om Vibocold A/S

Vibocold A/S blev grundlagt 1983 og beskæftiger i dag over 100 medarbejdere. Virksomheden er markedsledende inden for køle- og frysemøbler til dansk detailhandel og fødevarerproducenter, og de tilbyder både salg, udlejning, leasing, service, distribution, klargøring og lagerhotel. Vibocold har hovedkontor i Viborg og har egne servicemontører, der kører rundt i hele landet.

Om attentive

attentive er den førende leverandør af virksomhedssystemer til handels- og projektvirksomheder.

attentives værdigrundlag, koncepter og kompetencer er målrettet mod at sætte nye standarder for implementering og service af virksomhedssystemer.

Læs mere om **attentive** på: www.attentive.dk