



Vibocold fik en helt ny hverdag med en udlejningsløsning fra attentive

I udlejningsafdelingen hos Vibocold A/S har medarbejderne mærket en markant administrativ lettelse, efter at **attentive** har implementeret en Microsoft Dynamics AX-baseret udlejningsløsning. Vibocold udlejer køle- og frysemøbler til blandt andet tankstationer, store supermarkedskæder, fødevarereproducenter og messebrug. Medarbejderne hjælper med at vælge den bedst egnede løsning og sørger for både transport, opsætning, klargøring, udsmykning, service og hjemtagning. De mange services betød, at administrationen før i tiden var ved at drukne i papir og besværlige arbejdsgange, men det har den nye it-løsning fra **attentive** rådet bod på.

"Vi lejer ud til hele landet på både kort og lang basis og tilbyder en lang række forskellige produkter og services," fortæller Kirsten Werner Laursen, der er key account manager hos Vibocold.

"Derfor er det alfa og omega for os at have styr på, hvad vi har på lager hvornår, og hvilke ressourcer vi har til rådighed. Før vi fik den nye it-løsning, var vi somme tider lidt for optimistiske, fordi vi troede, vi kunne levere noget, som vi så pludselig stod og manglede. Vi havde derfor utrolig meget brandslukning. Det er vi helt fri for i dag, og det er en kæmpe lettelse."

Flere arbejdsgange reduceret til én

Mette Kjellerup, der er økonomichef hos Vibocold, er enig med sin kollega i, at den nye it-løsning har gjort hverdagen lettere:

"Ved hjælp af serienummeret på den enkelte vare, kan vi se præcis, hvilken køler der er hos hvilken kunde, og hvornår den er på lager igen. Når varen kommer ind på vores lager, bliver den scannet, hvorefter vi straks kan se i vores it-system, at den er kommet hjem. Samtidig får vi automatisk oplysninger om, hvor længe den har været udlejet, og hvor meget den pågældende kunde skal faktureres. Før krævede det en hulens masse arbejdsgange, og vi havde stakke af papir til at flyde ud over det hele. Det var hæsligt!"

Større sikkerhed

"Af og til skete det, at der forsvandt et stykke papir, fordi det skulle igennem utrolig mange hænder," tilføjer Kirsten Werner Laursen.

"I dag er vi ikke afhængige af papir, fordi informationsudvekslingen foregår elektronisk. Vi føler os derfor meget mere sikre på, at alt er, som det skal være."

Problemer tages i opløbet

Ud over den øgede sikkerhed, har **attentives** udlejningsløsning betydet, at Vibocold lettere kan forebygge eventuelle problemer. Kirsten Werner Laursen uddyber:

"Når der for eksempel er store messer, lejer vi fryserne og kølere ud til mange forskellige firmaer på samme tid, og de går typisk efter nogenlunde samme model. Vi har én person til at styre udlejningen til messer, og hun kan lang tid inden en given messe se, om hun er ved at løbe tør for en bestemt model. Det betyder, at hun har tid til at skaffe ekstra hjem eller rådgive kunderne til at vælge en anden model."

Styr på detaljerne

"It-løsningen gør, at vi i dag har styr på selv de mindste detaljer," fortæller Mette Kjellerup.

"Nogle virksomheder lejer kølere hos os i en periode men ender med at købe dem til fast brug. Side om side med de købte kølere står der ofte andre kølere, som virksomheden stadig kun har på lejebasis,

og som derfor er omfattet af vores serviceaftale. Når vores montører før i tiden kom ud for at servicere de lejede produkter, havde de svært ved at se, hvilke kølere, der var indbefattet af serviceaftalen, og hvilke der ikke var, for de stod allesammen med vores mærkater på. I dag spærrer vi det pågældende serienummer i udlejningsløsningen, når kunden køber en køler af os, og derfor kan montørerne uden problemer se, hvilke produkter, de skal servicere."

En helt anden hverdag

Ifølge Kirsten Werner Laursen og Mette Kjellerup er spormuligheden på serienummeret en af de allerstørste gevinster ved løsningen fra **attentive**.

"Vi ved præcis, hvor den enkelte vare er, hvor ofte den har været udlejet, hvor meget den har tjent hjem og så videre," siger de begejstret. *"Serienummerstyringen er et helt fantastisk værktøj! Sammen med det faktum, at vi ikke længere er ved at drukne i papir, er det en helt anden hverdag, vi har i dag, end for bare to år siden. Vi har flyttet os rigtig meget!"*

Om Vibocold A/S

Vibocold A/S blev grundlagt 1983 og beskæftiger i dag over 100 medarbejdere. Virksomheden er markedsledende inden for køle- og frysemøbler til dansk detailhandel og fødevarerproducenter, og de tilbyder både salg, udlejning, leasing, service, distribution, klargøring og lagerhotel. Vibocold har hovedkontor i Viborg, og har egne servicemontører, der kører rundt i hele landet.

Om attentive

attentive er den førende leverandør af virksomhedssystemer til handels- og projektvirksomheder.

attentives værdigrundlag, koncepter og kompetencer er målrettet mod at sætte nye standarder for implementering og service af virksomhedssystemer.

Læs mere om **attentive** på: www.attentive.dk