

# attentive<sup>it</sup>

- når løsningen går forud for teknologien!



**attentive** er stiftet i 2003 af en gruppe af de mest kompetente ERP-konsulenter, der findes i Danmark.

Grundstammen i vore løsninger er Dynamics AX – Microsofts førende ERP-system. Hos **attentive** tænker vi i helheder og løsninger frem for teknologi!

**attentive** har i en årrække lavet løsninger baseret på Microsoft Dynamics AX, Business Intelligence (BI) og portalteknologi (Sharepoint). ERP-systemernes evne til at håndtere transaktioner, BI-systemernes evne til at præsentere og analysere information samt de rollebaserede portalers muligheder for at målrette, udveksle og strukturere information, giver helt unikke muligheder for at skabe lige nøjagtig den IT-løsning, der udvikler jeres forretning bedst mulig. Vores indsigt bliver til jeres konkurrencekraft!

**attentive** besidder indgående spidskompetence inden for følgende fagområder:

- Handel og logistik
- Projektstyring
- Avanceret lager- og lokationsstyring
- Mobile lagerløsninger, herunder stemmestyret pluk
- Mobile sælgerløsninger
- Elektronisk fakturabehandling
- Styring af serviceopgaver og elektronisk datafangst
- Økonomistyring og regnskabsafklæggelse
- Retailløsninger

Med ca. 20 kompetente konsulenter hører **attentive** til blandt de større Dynamics AX huse i Danmark. Ved meget store projekter kan vi mønstre yderligere konsulenter via vores tætte samarbejde med vores faste samarbejdspartnere.

**attentive** er ejet af 5 partnere som samtidig er nøglepersoner i virksomheden. Vi tror på, at partnerejerskabet er den bedste garanti for vores kunder. Det gælder kvalitet, engagement og – ikke mindst - kontinuitet i vores indbyrdes samarbejde.



## ATTENTIVE - NÅR ØKONOMI, KVALITET OG FLEKSIBILITET FORENES

Ordet **attentive** betyder *opmærksom, agtpågivende, påpasselig, omhyggelig* – og det er noget af det, vi ønsker at være kendt for.

**attentive** er certificeret i Microsoft SureStep – en projektimplementeringsmetode, der sikrer høj ensartet kvalitet og pålidelig implementering med skarpt fokus på fremdrift og resultater.

I forbindelse med implementering af større projekter tilbyder **attentive** to forskellige projektmodeller, fordi vores kunder har forskellige behov og kompetencer. Den ene model er meget orienteret mod proto-typing og hurtige synlige resultater, mens den anden følger et mere traditionelt, faseopdelt forløb med en analysefase, designfase, udviklingsfase og implementeringsfase. Begge modeller er gennemarbejdede og sikrer et implementeringsforløb af høj kvalitet.

Også jeres tryghed omkring projektøkonomien har vi tænkt på. **attentives** Cost Assurance Koncept har til formål at give jer tryghed om projektøkonomien – samtidig med, at fleksibiliteten i projektet bevares.

Konceptet går i al sin enkelthed ud på, at vi reducerer timeprisen, hvis vi overskrider vore estimater. Jo større overskridelse, des større reduktion! Konceptet sikrer fleksibilitet i implementeringsprojektet samtidig med, at der er en fælles interesse i, at timeforbruget ikke løber løbsk. Bedre garanti kan ikke gives for, at vi står inde for vore estimater!

Alle kunder bliver driftskunder på et tidspunkt. En implementering af et nyt ERP-system varer 1 år eller mindre – den efterfølgende driftsperiode varer måske 10 år!

Hos **attentive** har vi nogle meget klare holdninger til, hvordan samarbejdet i driftsperioden skal fungere — og vi har naturligvis sat disse holdninger på "formel".

**attentives** formål er at skabe **kvalitet, attention og kontinuitet** i vores daglige samarbejde med vore kunder. Vi har en lang række koncepter, der sætter dette formål på "formel".

**Pluskundekonceptet** er vort helt centrale koncept, der afstikker rammerne for samarbejdet. Faste kundeteams, partnerkontakt, lave timepriser, **Pluskundemøder** og executive-møder uden beregning er helt centrale elementer i vort **Pluskundekoncept**. Derudover tilbyder vi pluskunder uddannelsesdage til meget favorable priser.

Vort **Hotline koncept** er udviklet med det formål, at vore kunder skal kunne komme af med deres problemer, kende deres hotlineudgift på forhånd - og samtidig få værdi for pengene. **attentives** unikke **hotline koncept sikrer fuld valuta for pengene**, da prisen beregnes med udgangspunkt i forbruget – til reduceret timepris. Hotline udføres på virksomhedens løsning – og ikke på et standardsystem. Dette er muligt, fordi hotline udføres af den enkelte virksomheds kundeteam, der kender løsningen.

Gode koncepter og dygtige, erfarne medarbejdere har gjort **attentive** til en attraktiv samarbejdspartner for virksomheder, der - uanset branche - har brug for en kompetent samarbejdspartner i det daglige. En stor del af dagligdagen hos **attentive** består således i at overtage og videreudvikle driftskunder.

*"Det arbejde, vi før brugte  
en hel dag på, kan vi nu  
klare på en time.  
Det er helt vildt!"*

*Werner Larsson, adm. direktør hos  
Werner Larsson Fiskeeksport*



For mange virksomheder er det en stor beslutning at skifte ERP leverandør. Typisk opstår der spørgsmål, som:

- Kan en ny leverandør forstå vores system?
- Kan en ny leverandør forstå vores forretning og "sprog"?
- Hvad koster det i tid og penge at skifte?

Disse spørgsmål stilles med god grund. Et leverandørskifte giver ikke altid de ønskede gevinster – ofte fordi det ikke bliver gjort rigtigt.

Som grundlag for et succesfuldt leverandørskifte benytter vi et *forretningsanalysekoncept*, som vi selv har udviklet.

Analysen tager udgangspunkt i en gennemgang af virksomhedens forretningsprocesser sammenholdt med, hvordan disse understøttes af ERP systemet.

Resultatet af analysen er en rapport, der gør rede for, hvor systemet ikke understøtter forretningsprocesserne optimalt. Desuden kommer vi med anbefalinger til, hvordan der opnås en bedre ERP understøttelse af forretningsprocesserne, samt økonomisk overslag for de udarbejdede anbefalinger. Fordelene ved denne metode er, at:

- Virksomheden opnår en opdateret status på, hvordan ERP-systemet understøtter forretningsprocesserne, udarbejdet af kompetente konsulenter med mange års erfaring
- Metoden er billig og effektiv
- **attentives** konsulenter får et godt indblik i virksomhedens forretningsprocesser til gavn for det videre samarbejde

Det er således **attentives** erfaring, at et leverandørskifte ikke er problematisk, hvis det bliver gjort rigtigt – af de rigtige folk.



Lise Damberg  
Partner, Koordinator



Asger Bruhn  
Partner, Senior udvikler



Henrik Tonnesen  
Partner, Senior udvikler



Finn Jørgensen  
Partner, Konsulent-  
chef



Henrik Hansen  
Partner, Direktør